

## DECLARACIÓN DE LA DIRECCIÓN

El presente Manual de la Calidad integra el Sistema de Gestión de la Calidad de **Servicio de Hemodiálisis Linense, S.L.** y refleja, fielmente, los compromisos adquiridos por esta empresa para satisfacer a sus clientes y pacientes.

El futuro de **Servicio de Hemodiálisis Linense, S.L.** depende de su prestigio como empresa suministradora de Servicios de Hemodiálisis de Calidad, de la rapidez en la incorporación de nuevas técnicas y de su avance en la humanización del trato con los pacientes.

El compromiso de Calidad de **Servicio de Hemodiálisis Linense, S.L.** comienza por la Dirección y abarca a todas las personas que trabajan en la empresa; de todos y cada uno de nosotros se espera el mantenimiento y la mejora de la Calidad de nuestros servicios de hemodiálisis.

Es nuestro objetivo fomentar el trabajo en equipo, con el fin de satisfacer los requisitos y expectativas de nuestros clientes y pacientes. Por ello, el Equipo de Dirección se compromete a la aplicación de la política, principios y responsabilidades contenidos en el Manual de la Calidad.

Como Director de la Clínica, con la autoridad que tengo conferida, asumo la responsabilidad del cumplimiento del Sistema de Aseguramiento de la Calidad establecido, velando por el desarrollo eficaz del mismo.

Esta es nuestra voluntad como empresa.

**Director de Servicio de Hemodiálisis Linense, S.L.**