
POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE SERVICIO DE HEMODIALISIS LINENSE

Con objeto de adaptarse, permanentemente, a las situaciones cambiantes del mercado, satisfacer las expectativas y necesidades de sus clientes y pacientes y mejorar, continuamente, la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad implantado en la Clínica, **Servicio de Hemodiálisis Linense, S.L.** ha definido la siguiente **Política de Calidad y Medio Ambiente**:

*La Dirección manifiesta que **Servicio de Hemodiálisis Linense, S.L.** es una Empresa dedicada a la prestación del Servicio de Hemodiálisis a enfermos con Insuficiencia Renal Crónica adscritos, fundamentalmente, al Servicio Andaluz de Salud. Declara que su garantía de éxito radica en la disposición de las mejores técnicas y equipos del sector, la formación permanente del personal para la consecución de un servicio de hemodiálisis que satisfaga las expectativas de los pacientes y confirma su intención de asumir un compromiso formal por la Calidad y el Medio Ambiente. Consecuentemente, establece los siguientes objetivos:*

- ▶ *Adaptación permanente a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y pacientes.*
- ▶ *Mejora continua de los procesos, buscando máxima eficacia y optimización de los recursos disponibles.*

- ▶ *Implicación del personal en la consecución de los objetivos.*
- ▶ *Implicación de proveedores, de productos y servicios, en la consecución de objetivos.*
- ▶ *Aseguramiento y profundización en la preservación de la intimidad de los pacientes.*
- ▶ *Compromiso con la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, gestionando adecuadamente todos los residuos generados por nuestra actividad.*
- ▶ *Compromiso de cumplir con los requisitos legales de nuestra actividad y ambientales, así como cualquier otro requisito que nos sea impuesto.*
- ▶ *Compromiso de mejora continua del sistema de gestión ambiental para la mejora del desempeño ambiental*

Los objetivos anticipados configuran la Política de Calidad y Medio Ambiente de **Servicio de Hemodiálisis Linense, S.L.**

El objetivo final de esta iniciativa es llegar a desarrollar un programa de Calidad Total y llevar a cabo acciones para lograr una mejora permanente en todas las actividades de la empresa, siendo además respetuosos con el entorno ambiental.

La Dirección de **Servicio de Hemodiálisis Linense, S.L.**, en la forma que considere más apropiada, se asegura de que la Política de la Calidad y Medio Ambiente es entendida y aceptada por todas las personas que trabajan en la Clínica.

Fdo. Dr. D. Mateo Sánchez Morillo

Director